

## **ESTRATEGICAL - CONSULTANT & COACHING**

**-Evolución hacia el éxito-**

### **CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS**

El portal web <http://www.estracoach.com> es propiedad de ESTRATEGICAL - CONSULTANT & COACHING ESTRACOACH S.A.S, en adelante **ESTRACOACH** con domicilio tributario Cda. Huancavilca Norte Mz. M1 en la Ciudad de Guayaquil-Ecuador con R.U.C. 0993378668001 y que está destinado a dar soporte informativo y promocional de sus productos y servicios. ESTRACOACH es una empresa de formación organizacional y crecimiento personal y profesional que ofrece a sus clientes una oferta atractiva de entrenamiento.

Las presentes condiciones generales de comercialización y prestación de servicios constituyen un único documento contractual y contienen la totalidad de las relaciones contractuales entre las partes.

#### **Modalidad de formación.**

Es naturaleza funcional de ESTRACOACH la implementación de la modalidad presencial en la ejecución y desarrollo de sus talleres, siendo las sedes aquellas coordinadas con los clientes o en su defecto, las ubicaciones organizadas anticipadamente por la compañía y cuyo lugar será informado previamente y de manera oportuna a los interesados.

Los clientes matriculados para los talleres dictados por ESTRACOACH, admiten de forma expresa, su conformidad a todos los medios técnicos, de logística, plataformas y de grabación de las formaciones, también a ser comercializadas dichas grabaciones, en modalidad "on -line" enlatada, por los medios de difusión propios de ESTRACOACH; por lo que realizan a este fin la cesión de derechos pertinente, de imagen, difusión, publicación, promoción y comercialización. Siempre respetando en uso, el derecho al honor en los términos previstos en la Ley vigente de protección a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

Los clientes matriculados para los talleres dictados por ESTRACOACH, se comprometen a no grabar y/o publicar las sesiones de formación, para no vulnerar derechos fundamentales no autorizados a su favor con cesión expresa, que conllevarían la pertinente indemnización por daños y perjuicios y una penalización de USD\$5.000 estimada y directamente reclamable por parte de ESTRACOACH.

#### **Producto y Servicios**

Las ofertas presentadas por ESTRACOACH. son válidas dentro del límite de las existencias disponibles y de acuerdo con lo publicado en el portal

web oficial <http://www.estracoach.com> de la compañía. ESTRACOACH. se reserva el derecho de modificar el surtido de sus productos.

## **Manifiesto de Capacidad**

Los clientes que contratan los servicios de ESTRACOACH manifiestan de forma expresa que tienen la capacidad propia jurídica suficiente para contratar las formaciones, cuyo contenido y detalle se presenta en el portal oficial de la compañía <http://www.estracoach.com>, que conocen y han tenido previamente a su disposición la información relevante para realizar la matriculación pertinente.

## **Reglamento y normas de conducta**

Los alumnos de ESTRACOACH gozan del derecho a:

- Recibir un trato considerado y respetuoso por parte de todo el personal de la compañía y de los formadores que colaboran con ésta.
- Recibir y participar en las enseñanzas teóricas y prácticas que conforman el plan de estudios de cada programa o curso en el que se encuentre matriculado.
- Recibir asistencia y orientación en su formación a través de los medios contratados según el programa, así como el material docente diseñado por la compañía para ello, con el soporte que esta última decidiera.
- Conocer su desempeño y en el caso de coordinación en conjunto, realizar refuerzos o entrenamientos personalizados, mediante los procedimientos habilitados para ello.
- Valorar la calidad de la formación recibida, a través del sistema de calidad facilitado a los clientes para tal efecto.
- Utilizar los recursos que la compañía pone a disposición de sus clientes y a conformidad con las normas que regulen su uso.

Son deberes de los clientes de ESTRACOACH:

- Conocer y aceptar las condiciones generales de servicios registradas en este documento.
- Tener un trato considerado y respetuoso con todo el personal de ESTRACOACH, docente y no docente, con sus compañeros y con cuantas personas se relacionen en el ámbito de las actividades vinculadas al programa en que están matriculados, así como un comportamiento adecuado dentro del contexto propio de una actividad como la de formación, evitando cualquier otra acción no relacionada directamente con la misma, siendo responsabilidad del actuante las consecuencias de la misma.
- Respetar la pluralidad de opiniones, los horarios de comienzo y de finalización, así como los descansos y cumplir con los acuerdos establecidos por el grupo y el capacitador.

- Satisfacer, dentro de los plazos señalados, las obligaciones económicas derivadas de la matriculación en un programa o curso.
- Conocer los programas, contenidos y detalles de los talleres.
- Participar con el aprovechamiento requerido en el desarrollo de las actividades académicas derivadas de los programas en los que se hallen matriculados
- No utilizar con otros fines que los de su propia formación, la documentación, casos, manual formativo, notas técnicas, etc. que ESTRACOACH le pueda facilitar, a excepción de los impresos correspondientes a dinámicas/ejercicios prácticos que sí le puedan ser de utilidad para el desarrollo de lo aprendido y una vez concluida la misma, no pudiendo utilizarlos, salvo si hubiera autorización escrita para este efecto.
- Así mismo, el alumno deberá mantener su compromiso de confidencialidad sobre aquellos datos o cualquier otra información que le sea facilitada durante el desarrollo de su formación, no pudiendo utilizarla para cualquier otro fin distinto.
- El alumno se abstendrá de realizar cualquier grabación de voz o imágenes sin el consentimiento expreso de ESTRACOACH.
- Respetar, utilizar y cuidar adecuadamente aquellas instalaciones que ESTRACOACH determine para el desarrollo de sus actividades.
- Tener un papel y participación responsable como alumno, como elemento fundamental para lograr los objetivos de la formación y para favorecer el aprovechamiento óptimo propio y del resto de compañeros, sin obstaculizar los medios y personas que ESTRACOACH pone a su disposición.

El incumplimiento del reglamento y normas de conducta aplicables a los alumnos de ESTRACOACH puede ocasionar faltas sancionables cuyo derecho de concreción y amonestación se reserva la compañía en función de la levedad o gravedad de las mismas, llegando incluso, en el caso de su reiterado incumplimiento o suma gravedad a la expulsión del alumno y/o resolución del contrato.

## **Política de Cancelación**

La política de cancelación de ESTRACOACH requerirá la notificación por parte del cliente mediante correo electrónico a [administracion@estracoach.com](mailto:administracion@estracoach.com) de la cancelación de su inscripción, enviando el número de factura y el justificante del pago realizado a ESTRACOACH.

Para que la cancelación sea efectiva, deberán considerarse las siguientes estipulaciones en función de las diferentes circunstancias que pudiera acontecer:

1. Para notificaciones de cancelación de formación recibidas 30 días antes de la fecha del inicio del curso: El alumno tendrá derecho a la devolución del 100% del valor abonado.
2. Para notificaciones de cancelación de formación recibidas entre los 29 días y 10 días antes de la fecha de inicio del curso: El alumno tendrá derecho a la devolución del 80% del valor abonado. El saldo quedará en depósito para realizar la formación contratada posteriormente y que ESTRACOACH desarrollará indistintamente del lugar y con un plazo máximo de 5 meses a contar desde la fecha de inicio de la promoción para la que reservó, sin que ello suponga obligación por parte de ESTRACOACH de desarrollar la misma.
3. Para notificaciones de cancelación de formación recibidas a los 9 días previos a la fecha de inicio del curso: se retendrá toda la cantidad entregada, quedando en depósito para realizar la formación contratada inicialmente en una fecha posterior que ESTRACOACH desarrollara indistintamente del lugar, y con un plazo máximo de 5 meses a contar desde la fecha de inicio del taller para el que reservó, sin que ello suponga obligación por parte de ESTRACOACH de desarrollar el mismo.
4. Para notificaciones de una semana o menos previo a la fecha de inicio de la formación contratada por el alumno, no cabe la posibilidad de devolución de cantidad alguna por parte de ESTRACOACH.
5. ESTRACOACH se reserva el derecho a retrasar o cancelar el inicio de cualquier curso por causas no previstas siendo elección del alumno recibir el reembolso de su pago 8 días posteriores de la fecha en la que se debía realizar, o en su defecto mantener el valor abonado como reserva para las nuevas fechas previstas siempre y cuando esas causas sean imputables a ESTRACOACH, no teniendo esta consideración si son causas ajenas a la empresa o causas de fuerza mayor.
6. La formación contratada de forma presencial que no se pudiera realizar por motivos ajenos a ESTRACOACH, por causas de fuerza mayor o caso fortuito, se desarrollará en otras fechas a determinar por ESTRACOACH o bien se desarrollará en formato streaming (on-line).
7. ESTRACOACH se reserva el derecho de cancelar un evento debido circunstancias internas o externas, de fuerza mayor y caso fortuito que hagan imposible su celebración, devolviendo la totalidad del valor de las entradas vendidas, perdiendo la parte contratante cualquier derecho a reclamación, sea de la naturaleza que fuere, al haber sido resarcida la cantidad que canceló.
8. Para efectos de la política de cancelación registrada en este documento, los términos de fuerza mayor y caso fortuito se definirán como: Actos de Dios o de la naturaleza, actos de un

enemigo público, huelgas nacionales, motines, inundaciones, disturbios civiles, interferencias de las autoridades civiles o militares o cualquier causa semejante y/o relacionadas con proveedores, terceros y otros contratados por ESTRACOACH para ejecución y prestación de sus servicios y que vayan más allá del control de la misma y quien bajo ninguna circunstancia será responsable por demoras, daños o cumplimientos derivados de la contratación de los servicios ofrecidos por la compañía.

### **Política de reserva**

ESTRACOACH otorga a sus clientes la posibilidad de reservar el cupo de las formaciones que se programen con el 25% del valor de las mismas, debiendo cancelar el saldo a más tardar 8 días antes de la fecha programada para la realización del taller. En el evento que el cliente desee cancelar, deberá considerar la política de cancelación señalada en el presente documento.